

Returseddel



Fylles ut av kunde og returneres sammen med varen(e)

Returadresse:

Fineart AS
Pb 1945 Vika
0125 Oslo

Ordrenummer	Kundenummer	Fakturanummer	Navn (BLOKKBOKSTAVER)

Kontonummer: (Fylles ut dersom du har krav på refundert beløp)

Gjelder ikke kjøp med kredittkort. Da blir beløpet tilbakeført til kortet.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Beløp: _____

Jeg ønsker: (sett kryss) Ny vare Penger tilbake

NB! Hvis varen har en feil eller skade, må det fylles ut skademelding på postkontoret!

Skriv feilen her: (må fylles ut) _____

Jeg returnerer: (må fylles ut)

Varenummer	Varenavn	Antall	Returkode	Beløp

NB! Se informasjon om angrefristloven på forbrukerrådets webside www.forbrukerradet.no

Skademelding (Trinn for trinn)

1. Er pakken (emballasjen) skadet, melder du fra om dette på postkontoret som fyller ut en skademelding.
2. Er noen av varene skadet (ikke emballasjen), fyller du ut dette skjemaet.
3. Send returseddel og kopi av skademelding til fineArt sammen med den skadede varen.
4. Vi sender ny vare kostnadsfritt så raskt vi mottar den skadede varen under forutsetning at ny vare kan skaffes.

NB! Send oss melding på e-mailadresse kundeservice@fineart.no om skadet vare snarest mulig og senest 14 dager etter du mottok varen.

Returkoder

Ved retur benytter du disse returkodene når du fyller ut bytte- og returskjema.

10 Transportskade **11** Skadet vare **12** Feil vare mottatt **13** Angrer kjøpet **14** Annet (oppgi grunn)

Dersom du returnerer varen fordi du angrer på kjøpet, må du selv dekke returporto.

Returnerer du varen grunnet feil, mangler eller skade, refunderer vi dine utgifter til returporto. (Husk å oppgi ditt kontonummer.)

Returner varen som Norgespakke og legg alltid ved utfylt returskjema. Returer uten dette skjema vil ikke blir kreditert.

NB! Varen må ikke sendes rekommandert eller postoppkrav!

Vi gjør oppmerksom på at ferdighåndtering av returen kan ta 1 - 3 uker.

Dato/sted: _____

Underskrift: _____